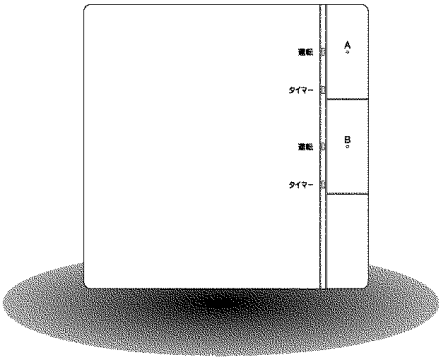
大阪ガス

床暖房リモコン
取扱説明書

品名	142-R101、R102、R103、R104、R105、R106 142-R201、R202、R203



ご愛用の皆様へ

このたびは床暖房リモコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。
- この取扱説明書は、いつでもご覧になれる場所に保管してください。
- この製品は国内専用です。

もくじ

●安全上のご注意 1～5
●特　長 6
●各部のなまえとはたらき 7・8
●使用方法
①時計の合わせかた 9
②運転と温度調節 10
③タイマー時刻の設定 11・12
④タイマー運転のしかた 13～15
⑤ひかえめ運転とは？ 15
⑥「ロック」とは？ 16
⑦操作確認音の消しかた 16
●お手入れのしかた 17
●故障かな？と思ったら 18～20
●異常時の処置について 21
●アフターサービスについて 22

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

表　示	意　　味
⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる傷害・物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

傷　　害：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけどなどをさします。

物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

絵表示については次のような意味があります。

一般的な警告 注意

一般的な禁止

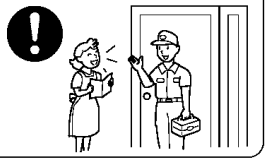
分解禁止

必ず行うこと

⚠警告

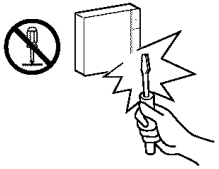
工事は専門業者へ

リモコンの取り付け工事は、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスに依頼してください。
正常にリモコンが設置されないと火災やリモコン故障の原因となります。



リモコンの分解禁止

お客様ご自身でリモコンを分解・修理・改造しないでください。不備があると、火災や故障の原因となります。販売店に依頼してください。



低温やけどの恐れあり

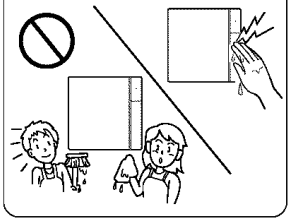
床面の温度を高くして床に長時間接触しますと、皮膚傷害を起こす恐れがあります。

特に次のような方はご注意ください。

◆乳幼児・病人・高齢者や身体の不自由な方など、自分の意志で体を動かせない方
◆深酒・疲労の激しいときや眠気を誘う薬（風邪薬など）を服用された方
◆皮膚の弱い方や皮膚感覚の弱い方

コントローラを水濡れさせない

コントローラを水洗いしたり、濡れた手で操作しないでください。操作部より水が侵入して、感電・故障の恐れがあります。



床暖房の上にスプレー缶、ライター等を置かない

熱でスプレー缶、ライター内の圧力が上がり、破裂する恐れがあります。

安全上のご注意

⚠ 注意

床へは物を刺さない

床暖房を敷置している床に、突起物を刺さないでください。水漏れの原因となります。

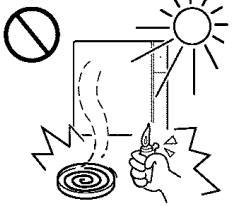
床下防腐、防蟻処理などをされるときは処理剤が付着しないように注意する

処理剤の溶剤によって床暖房の性能が維持できなくなることがあります。

高温・直射日光はさける

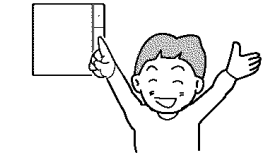
火気を近づけたり、直射日光にあたると、表示部・印刷面・プラスチック部が変色や変形することがあります。また、センサー部に直射日光があたりますと、正しい室温が検知できなくなります。

〈センサーは142-R101、R103、R105の場合〉



無理な取り扱いはしない

小さなお子さまなどによる無理な取り扱いや強引な操作は、故障や破損などの原因になります。



⚠ 注意

ピアノなど重量物にはパッドなどの緩衝材を敷いて集中した荷重がかからないように設置する

床が破損し、水漏れの恐れがあります。ご注意ください。

カーペット、ござなどの敷ものを敷かない

性能が発揮できない場合や、床暖房の熱がこもって、床仕上げ材にひび割れ、変形、反り、収縮、変色などの不具合が生じることがあります。

調度品・家具などを直接床に置かない

家具などに熱がこもり、ひずみなどが発生する恐れがあります。

◆床表面と家具などの間に空間を設けるようにし、熱がこもらないように配慮してください。

ホットカーペットやこたつなどとの併用はしない

床暖房の熱がこもって床仕上げ材がひび割れ、変形、反り、変色、収縮などの不具合が生じることがあります。

重たい家具などを動かす場合には、引きずらずに必ず持ち上げて移動する

椅子などを引きずると、床仕上げ材に傷がつきます。

◆床と接触する部分にフェルトなどを張り付けて保護してください。

キャスター付きの椅子や家具および車椅子は使用しない

傷やへこみ、床鳴りなどの原因となります。

安全上のご注意

⚠ 注意

次のようなものをこぼした場合、速やかに乾いた雑巾でふきとる。

◆水　◆薬品
◆しょうゆ
◆ペットの排泄物
など

床仕上げ材、床暖房パネルの変色など品質を損なう場合があります。常時、水の飛び散る台所や洗面所周辺は、濡れたまま長時間放置しないでください。床仕上げ材や床暖房パネルの品質を損なうことがあります。

閉め切ったお部屋で長時間使用しない

ごくまれに体調が悪くなる場合がありますので、窓を開放し換気を行なってください。

◆また、接着材や床仕上げ材の原因（ホルムアルデヒド）のひとつに考えられますので、窓を開放し換気を行なってください。床暖房以外の製品が原因の場合もありますので、床仕上げ材の施工店にご相談ください。

衣類の乾燥や動物の飼育、植物の栽培、食品の保存など特殊な用途には使わない

植物が枯れたり、動物が死亡する原因となります。

床仕上げ材の張り替え時には注意する

床仕上げ材を張り替える場合には、床仕上げ材メーカー指定工法で施工してください。詳しくは床仕上げ材メーカーにお問い合わせください。

床仕上げ材のお手入れ時は注意する

詳しくは床仕上げ材メーカーへお問い合わせください。

エアコンやテレビなどのリモコンは長時間床の上に置かない

故障の原因になります。

特長

24時間タイマー運転

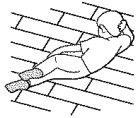
10分単位で24時間のタイマー設定ができ、ライフスタイルに合わせた自動運転ができます。また、表示画面でタイマー設定状態が一目で確認できます。

スイッチ操作を音でお知らせ

暖房運転を「入」にすると「ピッピッ」、「切」にすると「ピッ」と音でお知らせします。

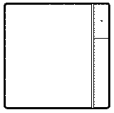
ひかえめ運転

床暖房温度を下げることで、春先や秋口および低暖房負荷住宅の過熱防止と快適性が向上します。



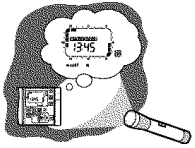
シンプルなデザイン

様々なお部屋のインテリアにマッチするよう、すっきりとしたデザインにしました。運転の入／切は扉を閉じたまま操作できます。



停電にも対応

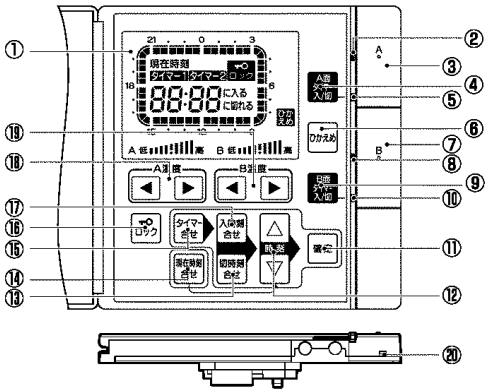
設定温度やタイマー設定・試運転結果は、停電後もリモコンが半永久的に記憶しています。(時刻のみ約5分間記憶)



細かな温度設定

温度レベルは9段階に設定できます。

各部のなまえとはたらき



①表示画面
タイマー設定や運転状態・時刻などを表示します。

②A面運転ランプ
A面運転中に緑色に光ります。

③A面運転スイッチ
A面床暖房の運転/停止に使います。

④A面タイマースイッチ
A面タイマー運転の入/切に使います。

⑤A面タイマーランプ
A面タイマー運転中は橙色に光ります。

⑥ひかえめスイッチ
床暖房の設定温度が低下します。

⑦B面運転スイッチ ※1
B面床暖房の運転/停止に使います。

⑧B面運転ランプ ※1
B面運転中に緑色に光ります。

⑨B面タイマースイッチ ※1
B面タイマー運転の入/切に使います。

⑩B面タイマーランプ ※1
B面タイマー運転中は橙色に光ります。

⑪時刻確定スイッチ
時刻が確定されます。

⑫時刻設定スイッチ
時刻を進める、戻るときに使用します。

⑬タイマー切時刻合せスイッチ
切り時刻を設定するときに使います。

⑭現在時刻合せスイッチ
現在時刻を設定するときに使います。

⑮タイマー時刻合せスイッチ
入り時刻を設定するときに使います。

⑯ロックスイッチ
運転停止、タイマー停止時に押すとスイッチ操作がロックされます。

⑰タイマー入時刻合せスイッチ
タイマー時刻を設定するときに使います。

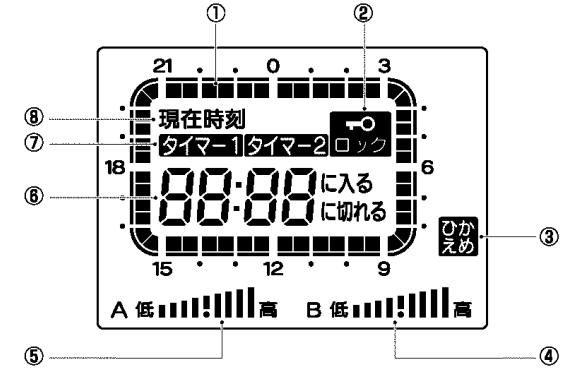
⑱A面温度切替スイッチ
A面の設定温度を調節するときに使います。

⑲B面温度切替スイッチ ※1
B面の設定温度を調節するときに使います。

⑳室温センサー ※2
この部分で室温を検知します。

※1　142-R101、R102、R103、R104、R105、R106の場合、スイッチとランプ、液晶の表示がありません。
※2　142-R101、R103、R105のみ

■表示画面のみかた



①タイマー設定表示
タイマー運転をする時間帯を表示します（30分刻み）。

②ロック表示
操作ロック中に表示します。

③ひかえめ表示
ひかえめ運転中に表示します。

④B面温度表示 ※3
B面設定温度の目安を9段階で表示します。

⑤A面温度表示
A面設定温度の目安を9段階で表示します。

⑥現在時刻、タイマー時刻表示
現在時刻（通常時）及びタイマー時刻（タイマー設定時、タイマー運転時）を表示します。

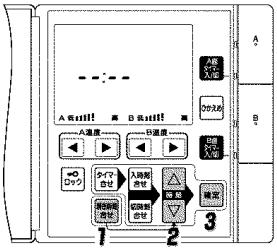
⑦タイマー1・2
運転している（設定している）タイマーを表示します。

⑧現在時刻設定表示
現在時刻を設定中に表示します。

※3　142-R101、R102、R103、R104、R105、R106の場合は表示がありません。

使用方法① 時計の合わせかた

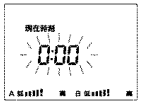
初めて通電したときや停電復帰後は下図の表示が点灯します。下記の手順で時計を合わせてください。時計合わせをしないとタイマー運転（13ページ参照）ができません。



1 現在時刻合せスイッチを押します。

現在時刻合せ

- 表示が右図のように変わります。



2 時刻設定スイッチで時刻を設定します。

△ 時刻がすすむ
時刻
▽ 時刻がもどる

- 一度押すごとに1分ずつ、押し続けると10分ずつ変わります。

※時刻は24時間表示になっています。上図は午後6時に合わせた例です。

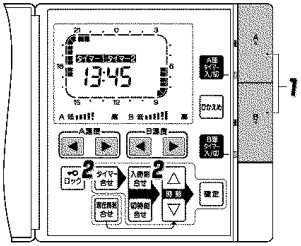
3 確定スイッチを押します。

確定

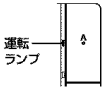
- "現在時刻"の表示が消灯し、時刻表示の点滅が止まります。
  これで設定完了です。

現在時刻合わせスイッチを押した瞬間に秒は0秒になりますので、時報などに合わせて押せばより正確な時刻になります。

使用方法② 運転と温度調節



1 床暖房運転の『入』『切』は運転スイッチを押します。



- 床暖房運転を開始する面の運転スイッチを押して『入』にすると『ピッピッ』という音がして運転ランプが点灯し、床暖房運転を始めます。

※142-R1＊＊タイプは「A」表示がありません。

図は時刻が午後1時45分で、A面温度設定がレベル5、B面温度設定がレベル6に設定されているときの例です。

- 運転スイッチをもう一度押すと『ピッ』という音がして運転ランプが消灯し、床暖房運転が停止します。

※使い始めや温度設定の変更を行なったときは、設定温度になるまでに時間がかかる場合があります。

2 温度レベルの調節は、温度切替スイッチを押します。

- 「▶」スイッチを押すと温度が上がり、「◀」スイッチを押すと下がります。9段階に調節できますので、お好みの温度に調節してください。

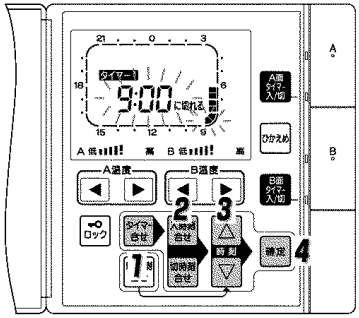
※142-R1＊＊タイプは「A」表示がありません。

- 温度レベルは、床暖房運転中、待機中どちらでも設定可能です。

使用方法③ タイマー時刻の設定

1日のうちの必要な時間帯だけに床暖房運転を自動的に行う便利な機能です。

（現在時刻が設定されていないとこの機能を使うことはできません。まず9ページに従って現在時刻を合わせてください。）



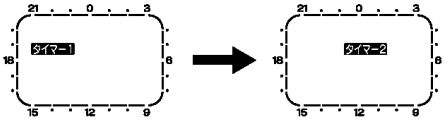
入時刻の設定をする場合

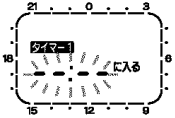
1 タイマー合せスイッチを押します。

タイマー合せ

- 設定をするタイマー（タイマー1、タイマー2）の選択をします。
  タイマー合せスイッチを押すと「タイマー1」が表示され、再度タイマー合せスイッチを押すと「タイマー2」に切替できます。

※タイマー1とタイマー2で時刻の重複設定はできません。





2 入時刻合せスイッチを押します。

入時刻合せ

- 「－－：－－」が点滅し、「に入る」を表示します。

3 時刻設定スイッチで時刻を設定します。

△ 時刻 ▽

- 一度押すごとに10分ずつ、押し続けると1時間ずつかわります。

4 確定スイッチを押します。

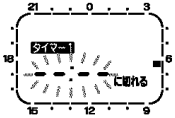
確定

- 時刻表示の点滅が止まり、入時刻が設定されます。
- 設定後は待機状態に戻ります。

切時刻の設定をする場合

1 タイマー合せスイッチを押します。

詳細は11ページを参照してください。



2 切時刻合せスイッチを押します。

切時刻合せ

- 「－－：－－」が点滅し、「に切れる」を表示します。

3 時刻設定スイッチで時刻を設定します。

△ 時刻 ▽

- 一度押すごとに10分ずつ、押し続けると1時間ずつかわります。

4 確定スイッチを押します。

確定

- 時刻表示の点滅が止まり、切時刻が設定されます。

※設定されたタイマー（タイマー1、タイマー2）が画面に表示され、タイマー設定表示は設定時刻の目安を表示します。

入時刻のみ、切時刻のみの設定ができます。（タイマー設定表示は入時刻（又は切時刻）のみを表示します。）

＜入時刻のみタイマー設定する場合＞

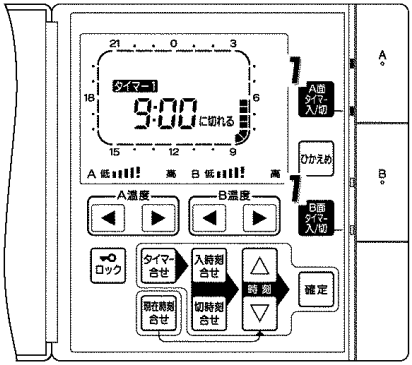
・切時刻を「－－：－－」に合わせてください。

＜切時刻のみタイマー設定する場合＞

・入時刻を「－－：－－」に合わせてください。

※「－－：－－」は23：50と0：00の間で表示されます。

使用方法④ タイマー運転のしかた



1 タイマー入/切スイッチを押します。

タイマーランプ

●タイマーランプ（橙色）が点灯していれば、タイマー運転中であることを示します。タイマー運転を解除する場合は、再度タイマー入/切スイッチを押します。

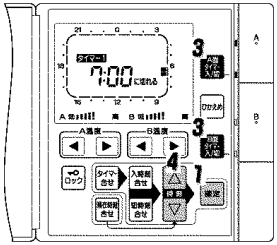
※142-R1＊＊タイプはスイッチのA面・B面の表示がありません。
※設定されているタイマー（タイマー1、タイマー2、タイマー1・2）はすべて同時に入ります。

タイマー運転中の画面表示

タイマー運転の待機中（床暖房運転停止）⇒タイマー入時刻を表示
（入時刻設定無しの場合、現在時刻を表示）
タイマー運転中（床暖房運転中）⇒タイマー切時刻を表示
（切時刻設定無しの場合、現在時刻を表示）

- タイマー運転中も温度切替スイッチを押して、室温を調節できます。（10ページ参照）
- タイマー運転の待機中に運転スイッチを押すとすぐに運転を開始し、タイマー運転の切時刻になると運転を停止します。
- タイマー運転は取り消すまで繰り返しタイマー運転を行います。
- タイマー運転中に現在時刻を確認したい場合は、一旦タイマー運転を停止してください。

タイマーをさらに活用する（タイマー応用モード）



※通常は、タイマー「入」にすると「タイマー1」と「タイマー2」が同時に「入」になりますが、以下の方法で＊（タイマー応用モード）＊に設定すると「タイマー1」と「タイマー2」を別々に運転することができます。

※タイマー応用モードに設定すると「タイマー1」と「タイマー2」で時間帯を重複して設定することができます。

1 確定スイッチを2秒間押し続けます。

●『ピッ』という音がして、設定が切替わります。
※設定されていたタイマー時刻は、初期状態に戻ります。

2 タイマー時刻の設定をします。

詳細は11・12ページを参照してください。
※タイマー1とタイマー2で時刻の重複設定ができます。

3 タイマー入/切スイッチを押します。

タイマーランプ

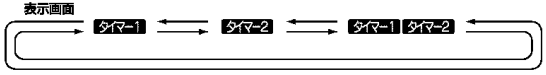
●タイマーランプ（橙色）が点灯していれば、タイマー運転中であることを示します。タイマー運転を解除する場合は、再度タイマー入/切スイッチを押します。

※142-R1＊＊タイプは「A面」「B面」の表示がありません。

使用方法④ タイマー運転のしかた

4 タイマー1、2を時刻設定スイッチで選択します。

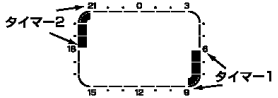
時刻設定スイッチ「△」と「▽」を押すごとに切替ができます。



※タイマー1とタイマー2の時刻設定が重なっている場合はどちらか一方のタイマーしか運転できません。

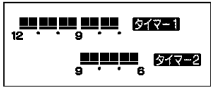
“タイマー応用モード”の活用のしかた

<例1> タイマー1（朝）とタイマー2（夜）を設定しているが、一時的に朝だけで使いたいとき。
（夜は外出で不要の場合など）



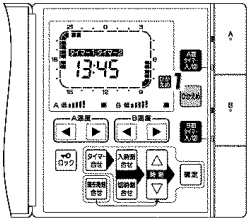
タイマー1のみを選択できます。

<例2>平日はタイマー1を使い、休日は、タイマー2を使いたいとき。



休日はタイマー2のみを選択できます。

使用方法⑤ ひかえめ運転とは？



1 床暖房温度を下げることで、春先や秋口および低暖房負荷住宅の過熱防止と快適な運転をする機能です。 ひかえめ

- ひかえめ設定中は表示画面に「ひかえめ」表示が点灯します。
- ひかえめ設定中に、再度ひかえめスイッチを押すと、通常運転設定に切り替わります。

使用方法⑥ 「ロック」とは？

ロック

お子様のイタズラなどを防止するため、スイッチ操作を受け付けないようにする「操作ロック」機能のことです。

①操作ロックするには

- 停止中（タイマー運転も「切」）にロックスイッチを3秒間押し続けてください。『ピッ』という音がして右図のような ロック 表示が出ます。この状態ではすべてのスイッチを受け付けなくなります。ロック中に運転入／切スイッチを押すと「ピ、ピ、ピ、ピ、ピ」という音がしてロック状態であることをお知らせします。

②操作ロックを解除するには

- もう一度ロックスイッチを3秒間押し続けてください。『ピッ』という音がして ロック 表示が消灯すれば、操作ロックは解除されています。

使用方法⑦ 操作確認音の消しかた

スイッチを押した際の、操作確認音を消すことができます。

※142-R1＊＊タイプは「A」表示がありません。

①操作確認音を消すには

- 停止中（タイマー運転も「切」）に（A面）温度切替スイッチ「◀」と「▶」を同時に、3秒間押し続けてください。『ピッ、ピッ』という音がして、操作確認音が消えます。

②操作確認音を元の状態に戻すには

- もう一度（A面）温度切替スイッチ「◀」と「▶」を同時に、3秒間押し続けてください。『ピッ、ピッ、ピッ』という音がして、操作確認音が出るようになります。

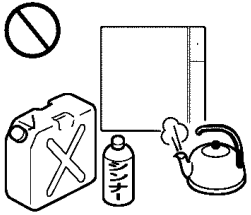
お手入れのしかた

お手入れ（月1回程度）

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。かわいた布でふいた場合は、表示画面（液晶部）が乱れることがありますが、故障ではありません。しばらく放置しておくともとの状態に戻ります。

日常のお手入れ

シンナー・ベンジン・磨き粉・40℃以上のお湯は、変色や変形の原因となりやすいので使用しないでください。
スプレーは使用しないでください。故障の原因となります。



故障かな？と思ったら

■故障かな？と思ったらすぐに使用を中止して、下記のことをお調べください。

こんなとき	ココをチェック
表示画面が点灯しない	・停電していませんか？ ・熱源機の電源プラグはコンセントに差し込まれていますか？
床が暖かくならない（または暑すぎる）	・リモコンの温度調節は適切ですか？（10ページ参照）
タイマー運転ができない	・時刻表示が－－：－－で点滅していませんか？（約５分以上停電すると時刻表示が－－：－－になります。9ページに従って時計を合わせてください） ・タイマー設定が正しくされていますか？（11～15ページ参照）
時刻表示部に３１４が点滅する	・室温センサーの故障です。お買い上げの販売店・またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
時刻表示部に３１４以外の数字（3桁）が点滅する	・熱源機の故障が考えられます。熱源機の取扱説明書をお調べください。
運転スイッチを押しても運転しない。「ピピピピピ」と音がする	・操作ロックになっていませんか？（16ページ参照） ・熱源機の故障が考えられます。

故障かな？と思ったら

こんなとき	ココをチェック
床面がなかなか暖まらない	・床面が暖まるには床仕上げ材の種類や外気温度、住宅構造等によって変化し、暖房感が得られるようになるには予熱時間が必要です。※あらかじめリモコンでタイマー運転を設定してご使用ください。(リモコンの設定方法についてはリモコンの運転手順をご確認ください) ※床面が適度に暖まるには、住宅事情や外気温により多少時間差はありますが、約1時間程度かかります。(畳やタイル、天然石などの場合は、約1～2時間) また、床温が30℃にならない床仕上げ材もあります。
床面のあたたかさが場所によってちがう	・温水床暖房はパイプ内に温水を循環させて床をあたためており、パイプのあるところとないところでは床面の温度に若干の差が生じます。※異常ではありません。
床暖房を使用中に音がする	・床暖房を使用すると、床面から音がする場合があります。これは、床暖房の熱によってパネル本体および床仕上げ材、床の構造体が膨張・収縮し発生するものや温水の通水音によるものです。※異常ではありません。
床面の足触りが場所によってちがう	・床仕上げ材の固定用根太部分や温水配管接続部、温水配管部等のため、床面の足触りが部分的に周辺部分と異なることがあります。※異常ではありません。
床表面に凹凸や段差がある	・温水パネルの2枚以上の併設時や床仕上げ材や床暖房パネルと周辺合版の継ぎ合わせ部等には多少の凹凸があるため、光の照らし具合により目立つことがあります。※異常ではありません。

こんなとき	ココをチェック
床仕上げ材の継ぎ目に隙間がある	・フローリングや畳等は天然材を使用しています。耐熱処理や含水率調整をした床暖房用のものを使用していますが、床暖房の熱やエアコン等の暖房装置の連続使用による過乾燥で素材が収縮し、わずかですが継ぎ目に隙間が生じてしまうことがあります。※異常ではありません。
床仕上げ材の変色	・床仕上げ材に直射日光が長時間当たりますと、日焼けによる変色やひび割れが避けられません。※カーテンやブラインド等で遮るようにしてください。
リモコンのスイッチや表面のビニールが破れてきた 浮き上がって空気が入っている	・リモコンの表面には、出荷時に保護シート(表面に傷がつかないようにするためのもの)が貼ってあります。この保護シートははがさずに使用しても、はがして使用してもかまいません。 保護シートをはがさずに使用した場合は、よく触れる部分などが破れてはがれることがありますが、故障することはありません。 ※気になる場合は保護シートをはがしてください。
床暖房の温度変更をしていないのに、床面の温度が下がった	・床暖房を運転しはじめると早く床面をあたためるために、高温水を流し、ある程度時間がたつと、温水温度を下げることがあります。※異常ではありません。
床温が変動する	・温度変更をしない場合でも床温が変動する場合があります。これは、床温を制御したり、他の暖房放熱器との同時使用によるものです。※異常ではありません。

●以上のことを調べても症状が変わらない、あるいは不具合がある場合は、ご自分で修理せずお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。

異常時の処置について

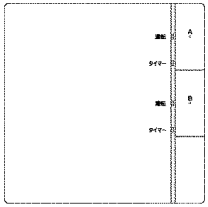
1. 万一ご使用中に異常な運転音、臭気にきづかれたら、速やかに運転を停止して、大阪ガスまたは大阪ガスサービスショップにご連絡ください。
2. 地震、火災が発生したときには、速やかに運転を停止してください。
3. 水漏れ等に気づいたら運転を停止して、大阪ガスまたは大阪ガスサービスショップにご連絡ください。

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

- 18～20ページの「故障かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

連絡していただきたい内容
・品名　142-R101～106
　　142-R201～203
・お買い上げ日
(保証書をご覧ください)
・異常の状況
(できるだけくわしく)
・ご住所・ご氏名・電話番号
・訪問ご希望日



保証について

- この製品には保証書がついています。(本書裏面)
  必ず「販売店名・お買い上げ日等」が記入されているのを確認してください。
  保証書の内容をよくお読みになった後は、大切に保管しておいてください。
- 無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の最低保有期間について

- この製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。
  なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

6．お客さまへ

（1） 無料修理やアフターサービスなどについてご不明の場合は、お買い上げ店もしくはもよりの大阪ガスへお問い合せください。

（2） 保証登録カードまたは領収証等にお買い上げ店名の記載のないものについては無効となりますので購入時に必ずご確認ください。

（3） 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

（4） ご転居の場合またはご贈答品等で保証登録カードまたは領収証等に記載してあるお買い上げ店に修理がご依頼できない場合には、もよりの大阪ガスへご連絡ください。お問い合せ先については別添、大阪ガスのお問い合せ先をご参照願います。

（5） 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan

（6） この保証書によってお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

5．免責事項

つぎのような場合には、保証期間内でも有料修理になります。

（1） ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。

（2） お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。

（3） 火災、塩害、地震、風水害、落雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流・電圧・周波数・電磁波、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入、その他天変地異または戦争、暴動等破壊行為による故障および損傷。

（4） 水道管の錆など異物の流入による故障および損傷。

（5） 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障および損傷。

（6） 音、振動、塗装の退色、メッキの軽微な傷、錆など設計仕様の範囲内の感覚的な現象の場合。

（7） 給湯・暖冷房システムのうち、当社または当社指定以外の業者の施工部分およびその施工部分に起因した故障および損傷。

（8） 業務用の場所（喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等）で長時間ご使用になられた場合。

（9） 本書および保証登録カードまたは領収証等のご提示がない場合。

（10） 保証登録カードまたは領収証等にお買い上げ店、お買い上げ日の記入のない場合、あるいはお買い上げ店の訂正印なしで、本書または保証登録カード、領収証等の字句を書きかえられた場合。

（11） ご使用場所が当社のガス供給区域外の場合。（出張料のみ別途頂きます。）

※保証登録カード・領収証等貼付欄
お買い上げ店名・お買い上げ日が記載されている保証登録カード、または領収証等とセットして保管してください。

大阪ガス株式会社 大阪市中央区平野町4−1−2
Tel フリーダイヤル 0120−0−94817
（お客さまセンター）